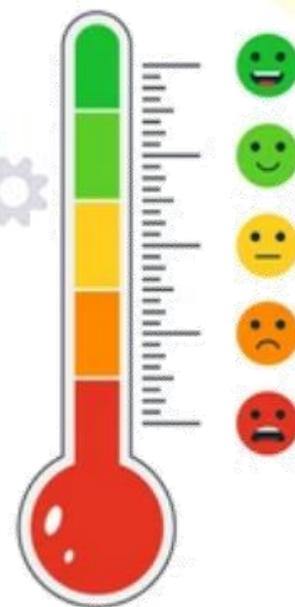


EVALUACION DE RIESGOS PSICOSOCIALES

RESULTADOS Y VALORACIÓN GENERAL DE LOS FACTORES

PARTICIPACIÓN CUESTIONARIOS DEL PERSONAL LABORAL: 70%

- **Puestos de trabajo:** se desglosa en cuestionarios y posteriormente entrevistas personales
 - ❖ 77% Administrativos/Conserjes
 - 90% Administrativos
 - 100% Conserjes
 - ❖ 75% Enfermería/Fisioterapeuta/Técnicos DPI
 - 55% Enfermería
 - 100% Fisioterapeuta
 - 75% Técnicos DPI
 - ❖ 74% Aux. Enfermería/ Celador/Almacén/Téc. Farmacia
 - 45% Aux. Enfermería
 - 100% Celadores
 - 100% Almacén
 - 100% Téc. Farmacia
 - ❖ 56% Dirección/Mandos Intermedios/Responsables/Calidad y Comunicación
 - 100% Dirección/Calidad/Comunicación
 - 100% Mandos Intermedios y Responsables
 - ❖ 35% Médicos: no participación en entrevistas
- **Departamentos/Secciones de trabajo:**
 - ❖ 86% Pre-Admisiones/Centralita y recepción
 - ❖ 78% Hospitalización
 - ❖ 69% Consultas Externas/Endoscopias/Rehabilitación/Tráficos/Farmacia
 - ❖ 68% Urgencias/UCI/Neonatos
 - ❖ 65% Quirófanos/Hemodinamia/Radiodiagnóstico
 - ❖ 64% Archivo/Compras/At. Paciente
 - ❖ 63% Dirección/Admisiones/Facturación



FACTORES VALORADOS DE MEJOR A PEOR

Variación/Contenido del trabajo: Riesgo Adecuada.

Diseño del trabajo con tareas varias y con sentido, la importancia y reconocimiento de este en el entorno.

Autonomía: Riesgo Medio Adecuado.

Capacidad y posibilidad individual para gestionar y tomar decisiones sobre su trabajo.

Relaciones y Apoyo Social: Riesgo Adecuado.

Apoyo instrumental percibido por las personas trabajadoras, así como la Calidad de las relaciones.

Tiempo de trabajo: Riesgo Adecuado.

Ordenación y estructuración temporal de la actividad temporal de la actividad laboral.

Desempeño del Rol: Riesgo Moderado.

- Claridad del Rol: claridad y definición de funciones y responsabilidades.
- Conflicto del Rol: demandas incongruentes, contradictorias o que generan un posible conflicto moral/profesional a las personas trabajadoras.

Interés por el trabajador y Compensación: Riesgo Elevado

Incluye aspectos relacionados con la promoción, formación, desarrollo de carrera, la percepción de seguridad en el empleo y existencia de equilibrio entre lo que se aporta y la compensación por ello.

Demandas Psicológicas: Riesgo Elevado.

Distintas exigencias cognitivas y/o emocionales a las que se ha de hacer frente en el trabajo.

Carga de Trabajo: Riesgo Elevado.

Valoración del nivel de demanda de trabajo a la que la persona trabajadora debe hacer frente teniendo en cuenta la cantidad de tareas a realizar, la dificultad, si se debe prestar atención de forma intensa y/o mucho tiempo y la presión de los tiempos.

Participación y Supervisión: Riesgo muy elevado.

- Participación: Niveles de implicación, intervención y colaboración que la persona trabajadora mantiene con diferentes aspectos de su trabajo y de la organización.
- Supervisión: Valoración que el personal laboral hace del nivel de control que los supervisores inmediatos ejercen sobre la ejecución de su trabajo.