



## 6. Acción social

### 6.1 |

#### Fundación Quirónsalud

La **Fundación Quirónsalud** tiene como objeto social la promoción de la salud y de los hábitos de vida saludable mediante la educación, la acción social y la gestión y promoción de la investigación. Con la clara intención de promover y contribuir de forma activa y voluntaria a la mejora sustancial en la calidad de vida de las personas. Entre los objetivos, cabe destacar el trabajo de difundir al conjunto de la sociedad una educación que promueva hábitos de vida saludables, potenciando la cultura de la prevención y de las buenas prácticas de ejercicio físico, mental y nutricional.

A lo largo de 2015 se han ido integrando todas aquellas actividades y acciones relacionadas con este ámbito de las Fundaciones Quiron, Teknon e IDC Salud en la Fundación Quirónsalud.

En el año 2015 la Fundación Quirónsalud pasó a formar parte de la Asociación Española de Fundaciones (A.E.F) y de su Consejo Asesor. Además pasó a formar parte del patronato de la Fundación Seres que tiene como objetivo que la acción social forme parte de la estrategia empresarial de las compañías.



fundación  
quirónsalud

#### Patronato de la Fundación Quirónsalud

**Víctor Madera**

Presidente

**Luisa Martínez**

Vicepresidenta

**Héctor Ciria**

Vocal

**Pedro Rico**

Vocal

**Leticia Moral**

Vocal

## 6.2 | Líneas de trabajo, proyectos desarrollados en 2015 y resultados alcanzados

Existe un compromiso muy arraigado desde la alta dirección, así como unos objetivos claros en relación a la promoción de la acción social basados en dos ejes fundamentales: su vinculación con la actividad y las líneas estratégicas de la compañía y su sostenibilidad gracias al 'crecimiento colaborativo'.

En consonancia con la estrategia de Quirónsalud, las necesidades socio-sanitarias más importantes de nuestro entorno y la visión de acción social del Grupo, hemos establecido las líneas de trabajo en torno a varios objetivos prioritarios:

1. Prestar ayuda a las personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.
2. Promover la ética en todos los órdenes de la actividad sanitaria incluyendo la innovación y nuevas alternativas socialmente justas y ecológicamente sostenibles
3. Contribuir eficazmente al acercamiento del Grupo a los pacientes y sus familias, asociaciones de pacientes y la sociedad en general, gracias a la realización de actividades conjuntas de formación para la promoción de la salud y conocimientos específicos sobre las patologías propias.

En esta página y las siguientes se recogen algunas de las iniciativas con las que se ha colaborado en 2015:

### Operación de cirugía plástica a 35 mujeres pakistaníes atacadas con ácido

Un equipo de tres médicos aragoneses, entre los que se encuentra el doctor Rafael Hernández, anestesiista en Hospital Quirónsalud Zaragoza, ha viajado a Pakistán durante el mes de abril con la intención de mejorar la calidad de vida de las mujeres pakistaníes que han sido atacadas brutalmente con ácido, reconstruyendo gracias a la cirugía plástica la cara y permitir de esta manera su posible reintegración familiar y social.

El doctor Hernández junto con los otros dos cirujanos plásticos, la doctora Sonia Peña y el doctor Julio Murillo, miembros de la fundación Sigo Adelante han viajado a la ciudad de Lahore, donde la Fundación local, *Depilex Smile Again*, ayuda a estas mujeres proporcionándoles especialistas que acuden de diversos países, contribuyendo a su reinserción sociolaboral, evitando así el aislamiento social del que son víctimas.

### Carrera para recaudar fondos

Durante el mes de abril se celebró en Zaragoza la carrera "Por un nuevo cole" organizada por la Fundación ATADES (Asociación Tutelar Asistencial de Discapacitados Intelectuales), cuya finalidad era recaudar fondos para la construcción de un nuevo colegio. Ésta contó con la colaboración del Hospital Quirónsalud Zaragoza a través de la Fundación Quirónsalud.

## **Programa “Corazón y talento: avanzamos contigo que estás cerca de las personas que más lo necesitan”**

Bajo el lema “Corazón y Talento: avanzamos contigo que estás cerca de las personas que más lo necesitan” se ha creado el programa piloto gracias al cual se recogen las inquietudes sociales de las personas que trabajan en Quirónsalud, así como las oportunidades de colaboración con organizaciones ciudadanas, conectando el talento del Grupo hospitalario con las necesidades sociales. Se ha diseñado, en cada caso, un Plan de acción que hace coparticipes a los profesionales y que está permitiendo impregnar de los valores de RSC a los empleados de Quirónsalud.


El programa se inició en el mes de septiembre del 2014 y se ha mantenido a lo largo del 2015 con distintos proyectos de acción social.

Se ha colaborado activamente con la asociación de pacientes ASEM en la campaña del día nacional de las enfermedades neuromusculares “De la mano 15N”. Se ha organizado una campaña con la ONG Ayuda’m a Viure para la captación de fondos destinados a la adquisición de dos prótesis de extremidad que precisaban dos personas amputadas de Burkina Faso. Se han abierto las puertas de nuestros hospitales al Taller solidario Mery Ward y Oxfam-Intermón para que pudieran divulgar sus actividades y captar fondos destinados a sus proyectos sociales en el tercer mundo. Gracias a la colaboración con Médicos sin Fronteras hemos colaborado en el proyecto “Migración mediterráneo” para el rescate marítimo de refugiados sirios.

La alianza establecida con Cirujanos en Acción España ha permitido que voluntarios corporativos hayan estado presentes en una comisión quirúrgica en Ecuador y Bolivia. Con el proyecto “Terremoto Nepal” se ha hecho llegar abastecimiento de material fungible sanitario a un centro de personas discapacitadas en Katmandú.

Hemos estado junto a la Fundación Infancia y Familia con el objetivo de detectar potenciales familias de acogida con el proyecto “Ningún niño sin entorno familiar”. Se han donado 20 equipos informáticos al municipio de Sant Guim de Freixenet para equipar el centro de actividades de jóvenes y a la casa de personas mayores. Con la realización del Taller “Todos somos diferentes, nadie es igual” y las sesiones realizadas de “Afrontamiento a la incertidumbre” se ha apoyado a personas con discapacidad intelectual y a sus educadores del centro ocupacional Asociación de Padres Sant Guillelm de Barcelona.

Todas las acciones del programa se han desarrollado a iniciativa o propuesta de los profesionales, con resultados positivos en valor añadido (sentido de pertenecía de los profesionales de +2,2 puntos, en bienestar y salud +1,7 y en confianza en la compañía +2 puntos). La valoración del grado de satisfacción global es de 4,8 sobre una escala de 5. Estos resultados alientan poder mantenerlo vivo, con proyección de futuro y nuevas ideas de impacto social en bienestar y salud que puedan aportar las personas que trabajan en Quirónsalud.




## **Participación de los pacientes en nuestra acciones sociales**

El Hospital Quirónsalud Málaga colabora con General Óptica en una campaña solidaria de recogida de gafas usadas, que a su vez son donadas a personas sin recursos. Además, por cada gafa donada, la empresa óptica aportará un euro a una causa benéfica.


Hasta el momento, el Hospital Quirónsalud Málaga ha hecho entrega de más de 300 gafas recogidas en los últimos meses gracias a las donaciones de sus pacientes. El envío de las gafas donadas también ha sido posible gracias a la colaboración altruista del servicio de mensajería Envialia Málaga.





### **Exposición “Vivir en hemodiálisis”**

Para concienciar a la población sobre la importancia de la prevención y el diagnóstico precoz, Quirónsalud Tenerife ha inaugurado la exposición “Vivir en Hemodiálisis”, una muestra de ilustraciones de Paco Almagro. Los dibujos forman parte de la publicación recomendaciones para pacientes de hemodiálisis, obra presentada en el Día Mundial del Riñón y que ha sido editada por Quirónsalud Tenerife con el objetivo de ofrecer tanto a los enfermos como a su familia un documento práctico y de fácil manejo con el cual resolver las dudas que surgen a las personas que sufren un fallo renal. Asimismo, la Unidad de Diálisis del centro hospitalario ha celebrado durante toda la mañana una jornada de puertas abiertas dirigida a familiares y estudiantes de la rama sanitaria que querían conocer de primera mano cómo funcionan este tipo de servicios hospitalarios.



### **Encuentros para luchar contra el cáncer del colón**

Por tercer año consecutivo, la Asociación Contra el Cáncer de Guipúzcoa y la Fundación Quirónsalud colaboran en los encuentros médico-gastronómicos dedicados a la prevención del cáncer de colon. El objetivo de esta campaña es concienciar a la población de la importancia de la prevención y detección precoz de este tipo de cáncer. Se realizan en centros comunitarios lo que permite que accedan miembros de la población general.



## Reconocimiento por nuestro compromiso social y de divulgación sanitaria

El Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (OMARS) ha reconocido al Hospital Quirónsalud Tenerife por su compromiso social y de divulgación sanitaria en la cuarta edición de sus premios anuales. El proyecto finalista fue 'Recomendaciones para pacientes de diálisis: una forma diferente de relación y compromiso social', que se concretó en la edición de una guía avalada por la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica y la Sociedad Canaria de Nefrología y que contó con la colaboración de las asociaciones de enfermos renales Alcer y Erte. Este documento está especialmente dirigido a los enfermos con insuficiencia renal crónica y sus familias y contiene indicaciones sobre esta enfermedad y su tratamiento, así como consejos prácticos sobre los cuidados que deben de seguir y la dieta que han de respetar para tener una buena calidad de vida. La puesta en marcha de esta iniciativa ha logrado dos objetivos: mejorar el nivel de formación sobre la patología y abrir nuevas vías de colaboración entre el centro hospitalario, las asociaciones de pacientes y las sociedades científicas.

## Donación de productos de primera necesidad

Por cuarto año consecutivo, todos los centros del Grupo Hospitalario Quirónsalud a través de la solidaridad de sus empleados, se han sumado a la "Operación Kilo", iniciativa organizada por Fundación Quirónsalud. Dicha ayuda se ha materializado en 2.050 kilos de productos de primera necesidad que se han hecho llegar a los más desfavorecidos a través de asociaciones benéficas.



## I Gala Solidaria de la Copa del Rey MAPFRE

Quirónsalud y el Real Club Náutico de Palma organizaron la I Gala Solidaria de la Copa del Rey MAPFRE con el objetivo de recaudar fondos para el proyecto de identificación de marcadores diagnósticos y de una nueva diana terapéutica en melanoma, amparado por la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), y que lidera la doctora especializada en oncología Érika Rivero en el Hospital 12 de Octubre de Madrid. Los fondos obtenidos durante la gala fueron destinados íntegramente al proyecto. Este proyecto, que cuenta ya con tres años de vida, tiene como

meta marcar una diferencia en la identificación y tratamiento del melanoma, una de las enfermedades oncológicas de mayor prevalencia e índice de mortalidad en España, y que afecta tanto a adultos como a niños. A la gala asistieron más de 350 invitados entre los que estuvieron, además de personas relevantes del panorama nacional y local, profesionales del Grupo Quirónsalud y su cúpula directiva. La actriz valenciana, Carolina Cerezuela, condujo el encuentro solidario y el cantautor mallorquín Jaume Anglada cerró la gala.





## 6.3 | Promoción de hábitos de vida saludable

Entendemos el concepto de promoción de la salud y los hábitos de vida saludables partiendo de que la salud es una responsabilidad no sólo del sector sanitario sino que es parte del bienestar de la población, involucrando a todos los sectores.

El incremento de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT), asociadas a comportamientos y conductas relacionados con los factores de riesgo modificables, como la dieta, la actividad física, el consumo de tabaco, consumo excesivo de alcohol y factores psicosociales, caracterizan el estilo de vida de nuestra sociedad, tanto a nivel individual como poblacional, de ahí la importancia que tiene para nosotros poner nuestros conocimientos y nuestros equipos asistenciales al servicio de la población ya no sólo para curar sino también para prevenir.

El desarrollo de estos hábitos desde una edad temprana tiene una gran importancia, por ello, hemos centrado gran parte de nuestros esfuerzos en programas especialmente diseñados para escolares de diferentes centros del país, en los que hemos abordado la vida saludable desde diferentes aspectos como la higiene dental, la nutrición, los efectos nocivos del consumo de tóxicos como el alcohol y el tabaco, así como la necesidad de realizar actividad física de manera regular.

Asimismo, los patrocinios que enfocamos a nivel global, se centran fundamentalmente en aquellos eventos relacionados con el ámbito del deporte y la formación en materia de nutrición y otros aspectos que buscan promover la salud y prevenir enfermedades.

## 6.4 | Apoyo a las asociaciones de pacientes

Desde los hospitales de Quirónsalud en la región de Madrid llevamos a cabo acciones formativas, de apoyo y asistencia integral con más de 50 asociaciones de pacientes que abarcan un amplio abanico de patologías que afectan de manera transversal a la población y que van desde la diabetes a las enfermedades raras, pasando por diversas cardiopatías, enfermedades neurológicas y oncológicas.

*Nuestra colaboración se basa en un diálogo directo y abierto a las necesidades concretas de los pacientes. En el futuro, planteamos exportar esta colaboración al resto del territorio nacional*



## Asociaciones de pacientes con las que colabora Quirónsalud

**A.D.E.M.V.** Asociación de Esclerosis Múltiple de Valdemoro  
**AAUC.** A. de Afectados de Urticaria Crónica  
**AAVVCC.** Asociación de Vecinos Coordinadas de Móstoles  
**ACARMAS.** Asociación Cardiosaludable Madrid Sur  
**ACCU MADRID.** Confederación de Enfermos de Crohn y Colitis Ulcerosa de Madrid  
**ADEMCVILLALBA.** Asociación de Esclerosis Múltiple de Villalba  
**ADISA MADRID.** Asociación de Diabéticos de la Sierra de Madrid  
**ADISFIM.** Asociación de Discapacitados Físicos de Móstoles  
**ADM.** Asociación de Diabéticos de Móstoles  
**AEAL.** Asociación de Pacientes con linfoma, mieloma, leucemia  
**AECC.** Asociación Española contra el Cáncer  
**AECMOS.** Asociación de Enfermos de Corazón de Móstoles  
**AFAMSO.** Asociación de Familiares de Alzheimer  
**FAFV.** Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer  
**AFEMV.** Asociación de Familiares de Enfermos Mentales de Valdemoro  
**AFINSYFACRO.** Asociación de Fibromialgia y Fatiga Crónica  
**AFIVAL.** Asociación de Fibromialgia de Valdemoro  
**ALIANZA ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE VON HIPPEL LINDAU**  
**AMAC.** Asociación Madrileña de Pacientes anticoagulados Cardiovasculares  
**AMDEA.** Asociación Mostoleña de Espondilitis y Artritis  
**AMDEM.** Asociación Mostoleña de Esclerosis Múltiple  
**AME.** Asociación Madrileña de Epilepsia  
**AMOSTDAHSA.** Asociación en Móstoles para el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad y Síndrome de Asperger  
**APACOR.** Asociación de Pacientes Coronarios  
**APAD.** Servicio de Acompañamiento a Pacientes Ambulantes con Discapacidad  
**APAM.** Asociación para la Prevención de Alcoholismo de Móstoles  
**APANEFA.** Asociación de Daño Cerebral Sobvenido de Madrid  
**ASACO.** Asociación de Afectadas por Cáncer de Ovario  
**ASOCIACIÓN CORAZONES UNIDOS POR LA SALUD**  
**ASOCIACIÓN DE CELÍACOS Y SENSIBLES AL GLUTEN**  
**ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE MADRID**  
**ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL SÍNDROME DE RETT**  
**ASOCIACIÓN MAR DE SOMNIS.** Actividades Culturales y de Ocio para Niños y Jóvenes con Epilepsia  
**ASOCIACIÓN PARKINSON MADRID**  
**AUSMEN.** Asociación de Usuarios de Salud Mental de Móstoles  
**CORRE LA VOZ.** Plataforma de enfermos mentales  
**DIABETES MADRID.** Asociación de Diabéticos de Madrid  
**EUROPA COLON.** Asociación de Pacientes con cáncer de colon  
**FADCAM.** Asociación de Diabéticos y Cardiopatas de Pinto  
**FEASAN.** Federación Española de Asociaciones de Anticoagulados  
**FEDER.** Federación Española de Enfermedades Raras  
**FRENO AL ICTUS.**  
**FUNDACIÓN AYUDATE.** Ostomía sin límites  
**FUNDACIÓN NUMEN.** Atención con Personas con Parálisis Cerebral y otros Daños Afines  
**FUNDACIÓN PIERRE - FABRE.** Fundación Dermatitis Atópica  
**GEPAC.** Grupo Español de Pacientes con cáncer  
**PUNTOOMEGA.** Prestación de Servicios para colectivos desfavorecidos