



DATOS desglosados de la plantilla

Nº de **empleados** por categoría

CATEGORÍAS	TOTALES
dirección	1.513
coordinadores	79
facultativo	3.633
enfermería	6.936
técnico	2.180
administración	1.204
auxiliar	7.650
otro personal sanitario	657
servicios	4.335
becario/a	20
TOTAL	28.207

5. Equipo humano

La prestación de una asistencia sanitaria con la mayor calidad profesional, humana y tecnológica es la razón de ser de nuestro Grupo

Contamos con un prestigioso equipo de profesionales

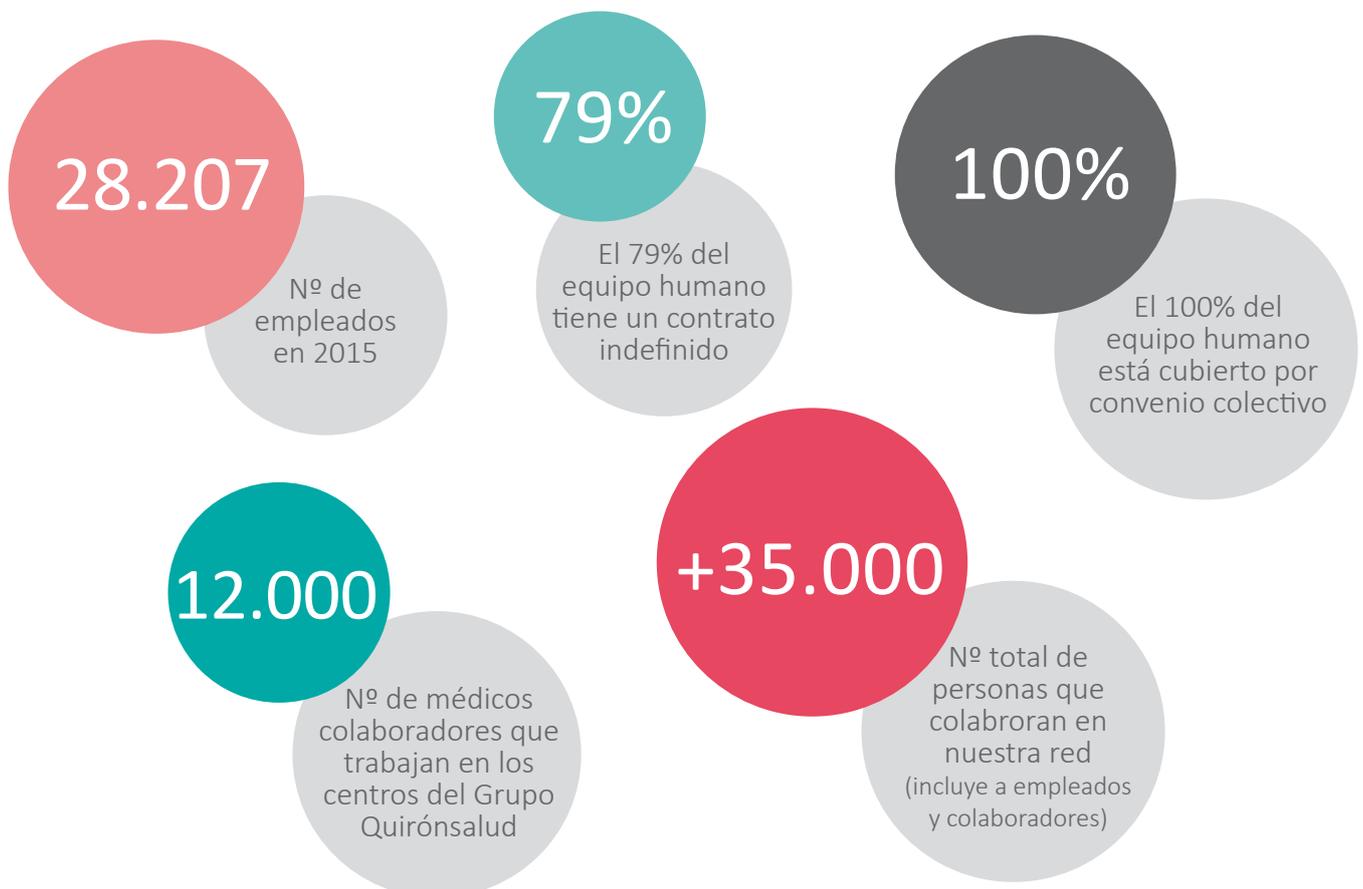
En Quirónsalud, consideramos a los empleados como el activo más importante de nuestra empresa. No podremos ser uno de los líderes en provisión de servicios de salud sin contar con profesionales altamente cualificados y con valores humanos.

Una vez fusionado IDCSalud y Quirón, la política del departamento de Recursos Humanos ha tenido como objetivo asegurar que cada uno de los centros, hospitales y empresas que constituyen el Grupo cumplen con los procedimientos y sistemas de gestión globales de la compañía.

5.1 | Perfil de la plantilla

La plantilla del Grupo al cierre del ejercicio 2015 ha alcanzado los 28.207 empleados. De esta plantilla de empleados, el 79% poseen un contrato de trabajo indefinido y el 73% del total de la misma son mujeres. Los datos clave de empleados incluyen a los hospitales y a las empresas de servicios de prevención ajenos.

DATOS clave de empleados



Nº de empleados por **territorio** y **género**

CATEGORÍAS	TOTALES	HOMBRES	MUJERES
C. MADRID	9.393	2.514	6.879
CATALUÑA	5.927	1.373	4.554
C. VALENCIANA	1.377	286	1.091
C. ANDALUCIA	1.614	389	1.225
CASTILLA LA MANCHA	1.051	201	850
BALEARES	1.127	218	910
NORTE	394	99	295
CANARIAS	1.124	345	779
C. EXTREMADURA	521	125	396
GALICIA	676	141	535
CORPORATIVO	95	47	47
TOTAL	23.299	5.738	17.561

Estos datos no incluyen las Sociedades de Prevención

Nº de empleados por **edad** y **género**

EDAD	TOTALES	HOMBRES	MUJERES
MENORES DE 30 AÑOS	5.214	1.210	4.004
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	13.200	3.292	9.908
MAYORES DE 50 AÑOS	4.885	1.236	3.649
TOTAL	23.299	5.738	17.561

Estos datos no incluyen las Sociedades de Prevención

5.2 | Canales de comunicación con empleados

El año 2015 fue el año de la integración de la empresa para formar Quirónsalud, esto ha supuesto una reconfiguración e impulso de la comunicación interna. Algunos centros contaban con intranets locales y se introdujo la creación de una web corporativa. En el futuro, se prevé una mayor integración de la Intranet Corporativa, como medio para permitir a los profesionales acceder a información de actualidad de la organización y compartir buenas prácticas entre áreas y centros.

Igualmente, en 2015 se ha desarrollado un protocolo para la información a los empleados. La información a los empleados se realiza de forma generalizada a través de las intranets. Además, se cuenta con representación legal de los empleados en todos los centros y en los centros dependientes se establece un centro de referencia a estos efectos, para informar de la actividad de la empresa con respecto a los empleados y viceversa.

5.3 | Formación de empleados y desarrollo del talento

La evolución de la formación especializada de todos nuestros profesionales sigue siendo un pilar fundamental y necesario para contribuir a los objetivos estratégicos del Grupo. Nuestro objetivo principal es mejorar las competencias técnicas y profesionales de nuestra plantilla para que puedan ofrecer respuestas más ajustadas en la prestación de nuestros servicios.

En 2015, el programa de formación se ha extendido a todas las áreas de conocimiento habituales en el sector sanitario (competencias técnicas, asistenciales y no asistenciales, tales como atención y, sistemas de información, entre otras). Se ha dado especial énfasis en tres campos: prevención de riesgos laborales, RCP (reanimación cardiopulmonar) básica y avanzada, atención al paciente, seguridad del paciente, calidad y mejora del trato personal.

Asimismo, para mejorar la calidad de vida laboral, se ha iniciado programa de formación en habilidades en diferentes centros y servicios de prestación ajenos para contribuir al desarrollo de capacidades y aptitudes tales como motivación, gestión de emociones, gestión eficaz del tiempo, comunicación persuasiva, entre otras.

En los últimos años, la formación era gestionada por cada centro, hospital y empresa del Grupo. A lo largo del 2015, y en línea con el plan de integración de la empresa, se elaboró un procedimiento de trabajo para comenzar a implantar un programa corporativo de formación complementado que describe las pautas a seguir por cada uno de los centros y empresas del Grupo para asegurar que se detectan y satisfacen las necesidades de formación de toda nuestras personas. Este programa está enfocado a la puesta en práctica de habilidades dirigidas a ofrecer la mejor atención y trato al paciente.

También se ha trabajado durante el año en la creación de una universidad corporativa "Quirónsalud Campus", cuyo lanzamiento se ha realizado durante 2016. La puesta en marcha de este proyecto nos permite identificar, captar, retener y desarrollar a futuros líderes de la organización y contribuirá a diseñar la atención sanitaria de excelencia y sostenible del futuro con impacto directo en la calidad asistencial de los pacientes y sus familias.

Formación específica para asegurar la seguridad del paciente

El Hospital Quirónsalud Málaga ha puesto en marcha formación profesional destinada a la mejora del desempeño, la gestión y la promoción en el área de la seguridad del paciente. En estos cursos, dirigidos al personal asistencial, se analizan los aspectos más determinantes, como las caídas, la identificación o el uso de medicamentos. La seguridad del paciente es un principio fundamental en la atención sanitaria ya que existen ciertos riesgos inherentes a procesos asistenciales que deben ser controlados.

5.4 | Seguridad y salud laboral

En línea con nuestra misión, visión y valores, protegemos la salud y cuidamos de la salud y bienestar de nuestro equipo de trabajo. Para ello, promovemos la alineación de todos los centros con la participación en el sistema de gestión de seguridad y salud laboral bajo la norma OHSAS 18001. Además, tres de los cuatro servicios de prestación ajenos tienen implantado un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo según OHSAS 18001. En el futuro, se prevé ampliar la certificación de los centros según esta norma.



Obtención de certificaciones como Empresa Saludable y Familiarmente Responsable

La compañía Premap Seguridad y Salud ha recibido la certificación **Empresa Familiarmente Responsable** que reconoce las buenas prácticas en las organizaciones que integran modelos para la conciliación de la vida laboral y familiar. Asimismo, ha sido certificada como **Empresa Saludable**, certificación que reconoce a las empresas que quieren promover y proteger de manera continuada la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados y la sostenibilidad del entorno laboral.

Fomento de una conducción segura

En la compañía Fraterprevención, se ha creado una Comisión de Movilidad que pretende fomentar el uso de transporte público entre los empleados, detectar y transmitir riesgos especiales en la conducción de vehículos e identificar e implantar acciones de mejora relacionadas con la seguridad en la conducción vial. Por otra parte, durante los últimos cuatro años ha puesto a disposición de los empleados un curso on-line de hábitos saludables.



5.5 | Diversidad e igualdad de oportunidades

Para nosotros, cuidar de nuestros empleados es asegurar que existan políticas y directivas que permitan que trabajen con respeto e igualdad de oportunidades. Estamos comprometidos en ofrecer a todos nuestros empleados las mismas oportunidades de desarrollo profesional, independientemente de su sexo. En general, la presencia de mujeres es mayoritaria en las plantillas de nuestros hospitales, centros y servicios de prestación ajenos. De momento, la definición de un plan de igualdad y el establecimiento de políticas para asegurar la igualdad de trato entre mujeres y hombres son responsabilidad de cada uno de los centros y sociedades del Grupo. En el futuro, se quiere definir un plan de igualdad corporativo que unifique los principales compromisos de la compañía en la materia.

En 2015, la compañía ha realizado un diagnóstico para asegurar que todos los centros y hospitales cumplen con la normativa en materia de integración de personas discapacitadas. Se está elaborando un plan de acción para poder abordar como empresa la estrategia de integración, junto con el cumplimiento que ya se realiza gracias a la colaboración con diversas con organizaciones expertas en ello.

Para más información sobre los centros con la certificación OHSAS 18001, ver la página web de Quirónsalud: quironsalud.es

DATOS principales de diversidad

