



III Seminario Internacional de Experiencia del Paciente

BARCELONA, 27 DE OCTUBRE DE 2022



El jueves **27 de octubre de 2022** tendrá lugar en **Barcelona** la tercera edición del **Seminario Internacional de Experiencia del Paciente**.

En un contexto de constante cambio y de alta competitividad y exigencia, **la diferenciación se ha convertido en un factor clave y decisivo** en el proceso de selección de nuestros servicios por parte de nuestros pacientes. Dentro del ámbito de la salud, **la experiencia que ofrecemos es nuestro elemento diferencial para atraer y fidelizar** a aquellos pacientes que necesitan de una asistencia sanitaria.

Para ello es primordial **cuidar todos y cada uno de los aspectos relacionados con la experiencia que reciben**, sin olvidar ninguna interacción, **simplificando los procesos, ofreciendo el trato más exquisito y personalizado además de un servicio de excelencia clínica**.

Desde el Grupo Quirónsalud **entendemos la experiencia de los pacientes como el eje estratégico sobre el que gira nuestra actividad** y trabajamos día a día para ser líderes en el sector y referentes en este ámbito.





III Seminario Internacional de Experiencia del Paciente

BARCELONA, 27 DE OCTUBRE DE 2022



PROGRAMA PRELIMINAR

HORA DE ESPAÑA (UTC+2H)

- 15:30 - 15:35** **Bienvenida, introducción y presentación del Seminario**
- 15:35 - 16:00** **Primera Conferencia**
Cómo llegar a ser el nº 1 en Experiencia del Paciente (PROVISIONAL)
Thomas Howell, MD, MS
Subdirector Médico de Experiencia del Paciente y Presidente de la División Comunitaria de Obstetricia y Ginecología de Mayo Clinic (Minnesota, Estados Unidos).
- 16:00 - 16:25** **Segunda Conferencia**
Jason M. Dupuis BS, MHA
Director de Experiencia del Paciente de PM Pediatrics (Nueva York, Estados Unidos).
- 16:25 - 16:50** **Tercera Conferencia**
La transición del concepto de Experiencia del Paciente a la Experiencia Humana. (PROVISIONAL)
Jason A. Wolf, Ph.D., CPXP
Presidente y Director Ejecutivo del Instituto Beryl (Tennessee, Estados Unidos). Editor fundador de la Revista de experiencia del paciente. Presidente del Instituto de Experiencia del Paciente (PXI).
- 16:50 - 17:05** **Debate entre los conferenciantes**
- 17:05 - 17:20** **Clausura y entrega de Premios a las Mejores Iniciativas en Experiencia del Paciente.**